

# VisiWeb® passt ins Design des Pflegezentrums Baar



Noch steht das neue Pflegezentrum Baar etwas einsam mitten auf einer Grossbaustelle

in der Baarer Lorzenebene. Noch fehlen dem dreigeschossigen Bau die wichtigsten Nachbargebäude, zu denen es in einen Dialog treten könnte. Noch spiegelt sich der rote, flache Kubus nicht in der Glasfassade des künftigen Zentralspitals. Doch das Pflegezentrum Baar ist vollendet, und es überzeugt auch für sich allein.

Hier bieten wir ihnen die Möglichkeit, sich frei zu bewegen, soweit es ihre Gesundheit zulässt.»

## Blickfang

Beim Betreten des Pflegeheims fällt einem sofort der VisiWeb-Bildschirm auf. «Funktionalität und Design wurden konsequent umgesetzt. Diese Anzeige ist das Design-i-Tüpfelchen. Der Bildschirmrahmen wurde in derselben Farbe wie die Beschriftungstafel zur Rechten und der Rahmen der Schiebetüre lackiert, und der Bildschirmhintergrund ist bewusst mit der Wandfarbe abgestimmt.»



Alex Müller ist Geschäftsleiter im Pflegezentrum Baar. Dank seinem langjährigen Umgang mit pflegebedürftigen Menschen weiss er, worauf zu achten ist, damit sie sich wohl fühlen. Diese Erfahrungen brachte er während der Planungsphase ein. «Wir verstehen unsere Bewohner vor allem als unsere Gäste.

## Von der Informatiklösung zum Informationssystem für Besucher

Woher kam die Idee, ein Besucherinformationssystem wie VisiWeb einzusetzen? «Wir sind seit längerer Zeit Kunde der Ruf Gruppe und setzen für die administrative Verwaltung die Software CareSoft ein, mit der wir sehr zufrieden sind. CareSoft ist eine moderne und umfassende Informatiklösung für soziale Institutionen, die alle unsere Anforderungen erfüllt. Regelmässig erhalten wir die Kundenzeitschrift «Ruf informiert». Darin fielen mir die gelungenen Bilder von realisierten VisiWeb-Projekten auf. Zudem kannte ich VisiWeb aus der Stadtverwaltung Zug, wo die Besucher mittels Touchscreen interaktiv Informationen über die Abteilungen sowie den Weg zu den verschiedenen Gebäuden abrufen können. Diese Lösung hat mich einfach begeistert, und wie man sehen kann, passt sie perfekt in unser neues Gebäude.»



Aussenansicht des Pflegezentrums Baar.

«Die Ruf Gruppe bietet alles aus einer Hand, und das schätze ich sehr.» Welche Art von Informationen stellen Sie Ihren Gästen und Besuchern zur Verfügung? «Der Standardinhalt ist die Begrüssung. Zusätzlich ergänzt wird er von einer Bilddokumentation über die Entstehungstappen des Pflegeheims Baar. Geburtstage unserer Gäste sowie Hinweise auf spezielle Anlässe wie einen Tag der offenen Türe kommunizieren wir ebenfalls mit VisiWeb. Die Erstellung und Pflege der Bildinhalte erledigen unsere Mitarbeiterinnen im Sekretariat. Sie haben sich rasch mit VisiWeb vertraut gemacht und schätzen die einfache Bedienung.»

#### **Schnelle Projektentwicklung**

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit der Ruf Gruppe? «Was ich speziell hervorheben möchte, ist, wie schnell das VisiWeb-Projekt geplant und realisiert wurde.»

Der Entscheid für VisiWeb fiel erst in einer fortgeschrittenen Bauphase. Die Wand, an welcher der Bildschirm seinen Platz hat, befand sich bereits kurz vor der Fertigstellung. Die Arbeiten wurden vorübergehend unterbrochen, damit die Kabel für das System unsichtbar unter Putz verlegt werden konnten.»

#### **Positive Reaktionen**

«Die Reaktionen auf das Besucherinformationssystem waren durchwegs positiv. Es ist offensichtlich, dass sich die Menschen daran gewöhnt haben, Informationen ab Bildschirmen zu erhalten. VisiWeb und das Gebäude bilden architektonisch wie auch farblich eine Einheit und unterstreichen den innovativen Charakter unseres Pflegeheims.»