

Antrag zum Sichern oder Wiederherstellen von Daten Accounts – ASP Ruf



Kundendaten	Mandanten Nr. :		Ansprechpartner:	
	Gemeinde / Institut :		Telefon:	
	Strasse		Fax:	
	PLZ/Ort:		E-Mail:	
	Evt. Fallnummer:			

Die Gemeinde / das Institut bestimmt, welche Daten es gesichert / zurück geladen haben will und von wann die Daten sein sollen

Datum Wiederherstellen TT/MM/JJJJ: Das Tagesdatum angeben, dessen Daten bis 24:00 Uhr aktuell waren.	Datum Sichern TT/MM/JJJJ : Zeit:
--	---

In die Spalte Daten Accounts ist die jeweilige Anwendung mit Nummer einzutragen z.B. EWK_002, DBU_002,

Daten Accounts	Bemerkungen SW Support
.....
.....
.....
.....
.....

Datum, Unterschrift : Verantwortliche bei der Gemeinde / dem Institut.		Firmenstempel:
--	--	-----------------------

Bei Wiederherstellen wird das Formular an IBAG AG gefaxt, falls Steuerdaten betroffen sind – sonst geht der Fax direkt an RUF Informatik AG

IBAG AG - Fax		Ruf Informatik AG - Fax		ASP Ruf	Save / Restore Rückmeldung an Kunden
071 / 913 41 41	➔	044 / 733 84 86	➔		
Name:		Name:		Name:	
Unterschrift:		Unterschrift:		Unterschrift:	

Falls IBAG AG involviert ist, prüft sie, ob von ihrer Seite Datenabhängigkeiten vorliegen, die berücksichtigt werden müssen, ergänzt ggf. um weitere Daten Accounts. -> Fax nach Ruf Informatik AG in Schlieren.

Der Software Support Ruf Informatik AG prüft ebenfalls auf bekannte Datenabhängigkeiten.

Wichtig: Bestätigung der involvierten Stellen durch Name und Unterschrift .